



ALGEMENE VOORWAARDEN B AND BE HAPPY FRIESLAND – 2021

B and Be Happy Friesland hanteert onderstaande algemene voorwaarden. Deze zijn van kracht vanaf het moment van reservering tot en met het verblijf in onze B&B.

1. Algemeen

Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle gebruikers van B and Be Happy Friesland. Met het aangaan van een huurovereenkomst worden deze Algemene Voorwaarden van kracht.

1. Op verzoek wordt een exemplaar van deze Algemene Voorwaarden kosteloos verstrekt aan de gebruikers.
2. Huurders dienen een vaste woon -of verblijfplaats te hebben.
3. De eigenaar is niet aansprakelijk voor schade, verlies of diefstal van eigendommen van de gebruikers. Bij geschillen zijn alle (juridische) kosten voor rekening van de gebruikers.
4. Alle risico's met betrekking tot een verblijf in B and Be Happy Friesland zijn voor rekening van de gebruikers.
5. Beschadigingen en vermissingen van roerende en onroerende goederen van de eigenaar dienen door de gebruikers onmiddellijk te worden gemeld en vergoed aan de eigenaar.
6. Gasten dienen instructies van de eigenaar op te volgen.
7. De eigenaar kan gasten, bij overtreding van deze Algemene Voorwaarden en bij ongepast gedrag, met onmiddellijke ingang de toegang tot B and Be Happy Friesland ontzeggen en/of weigeren, zonder nadere mededeling en opgaaf van redenen en zonder restitutie van verblijfskosten.
8. De administratie van de eigenaar is bepalend bij onderling meningsverschil tenzij de gebruikers het tegendeel kunnen bewijzen.
9. Gasten van B and Be Happy Friesland dienen zich te houden aan het onderstaande Huishoudelijk Reglement.
10. Katja van der Vet is de eigenaar en beheerder van B and Be Happy Friesland, verder aangeduid als eigenaar. De eigenaar kan zich laten vervangen.

2. Reservering en bevestiging

1. Voor het reserveren van een verblijf in B and Be Happy Friesland worden geen extra kosten in rekening gebracht.
2. De huurovereenkomst kan mondeling, telefonisch, schriftelijk, per e-mail of via natuurhuisje.nl worden aangegaan.
3. Na ontvangst van uw reserveringsverzoek rechtstreeks stuurt B and Be Happy Friesland een bevestiging (mits plaats beschikbaar) en is de reservering definitief. Indien via natuurhuisje.nl of booking.com geschiedt dit via hun website.
4. Op onze reserveringsbevestigingen wordt verwezen naar deze Algemene Voorwaarden.

3. Betaling particulieren indien rechtstreekse boeking bij B and be Happy Friesland

1. De verblijfskosten in B and Be Happy Friesland dienen bij aankomst contant, per pin of bij vooruitbetaling te worden voldaan. Het is niet mogelijk deze aan het einde van het verblijf te voldoen.

4. Betaling zakelijk indien rechtstreekse boeking bij B and be Happy

1. De verblijfskosten in B and Be Happy dienen bij aankomst contant, of per pin te worden voldaan. In overleg is het mogelijk per factuur te betalen. De factuur dient uiterlijk twee dagen voor de gereserveerde datum te zijn voldaan.

5. Annulering en no show (niet komen zonder annulering) indien rechtstreekse boeking bij B and be Happy

1. Indien u onverhoopt niet in staat bent om de aangegane huurovereenkomst na te komen, dient u dit zo spoedig mogelijk bij ons te melden zodat wij de daardoor vrijgevallen datum alsnog aan derden kunnen aanbieden.
2. Bij annulering en no show betaalt de contractant een vergoeding aan de eigenaar.
3. Deze vergoeding bestaat uit:
 - Bij annulering binnen 24 uur na boeken heb je recht op volledige restitutie van het boekingsbedrag.
 - Bij annulering tot de 42ste dag voor aanvang van het verblijf bedragen de annuleringskosten 30% van de reissom.
 - Bij annulering vanaf de 42ste tot de 28ste dag voor aanvang van het verblijf bedragen de annuleringskosten 60% van de reissom.
 - Bij annulering vanaf de 28ste dag tot de eerste verblijf dag bedragen de annuleringskosten 90% van de reissom.
 - Bij annulering op de eerste verblijf dag of later bedragen de annuleringskosten 100% van de reissom.
 - Voor de annuleringsvoorwaarden geldt de initiële aankomstdatum.

Het bij punt 2, 3 en 4 verschuldigde bedrag dient te worden overgemaakt op het bankrekeningnummer: NL07BUNQ 2033 4206 39. U ontvangt hiervoor een factuur. Deze dient u binnen 14 dagen te voldoen. Indien er een voorschot door contractant is betaald, zal deze evenredig aan bovenstaande worden terugbetaald door eigenaar.

6. Sleutel B&B

Als gast ontvangt u een sleutel van de B&B. Deze levert u weer in bij vertrek. Als gast bent u zelf verantwoordelijk voor het correct afsluiten van de toegangsdeur van de B&B. Verlies van de sleutel is voor kosten van de contractant (€ 100,-) en zal bij uitchecken cash of achteraf per factuur door contractant voldaan worden.

7. Huishoudelijk reglement

Aankomst en vertrek

- Op de dag van aankomst kunt u vanaf 16.00 uur uw verblijf gebruiken.
- Op de dag van vertrek dient het verblijf om 11.00 uur vrij te zijn.
- Alleen in overleg kan van bovengenoemde tijden afgeweken worden.
- Bij voortijdig vertrek vindt geen restitutie plaats.

Ontbijt

We kunnen op verzoek en tegen betaling van 25,00 euro per per dag ontbijt verzorgen. Dit wordt klaargezet de avond voor het ontbijt in de koelkast.

Uw verblijf

- Geluidsoverlast, met name tussen 22.00 en 07.00 uur, dient te worden voorkomen.
- Gebruik door derden van het verblijf en de faciliteiten is niet toegestaan.
- Bezoekers mogen niet zonder toestemming van de beheerder en zonder bijbetaling overnachten in B and Be Happy Friesland.
- Voertuigen kunnen geparkeerd worden op de parkeerplaatsen bij de boerderij.
- Afval dient in het vuilnis bak in de keuken te worden gedeponneerd. Bij langer verblijf graag de afval in de grijze containers gooien. Bij uitchecken moet de afvallemmer zelf worden geleegd in de grijze container die buiten staat.
- De aanwezigheid van verdachte personen onmiddellijk melden bij de eigenaar.
- Huisdieren zijn in B and Be Happy Friesland niet toegestaan.
- Roken in B and Be Happy Friesland is niet toegestaan.
- Aangezien de boerderij een rieten dak heeft verzoeken we om buiten geen vuur te stoken in de vorm van een BBQ.

8. Privacybeleid

In het kader van de wet Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) verstrekken wij u de volgende informatie over het registreren en bewaren van uw informatie als u onze website bezoekt en/of gebruikt om een boeking te doen bij B and Be Happy.

B and Be Happy Friesland, Dyksterwei 3, 9134 DA Liessens legt een aantal gegevens over u vast op basis van de volgende doeleinden en rechtsgronden:

1. Functionele cookies via onze eigen website. Deze worden gebruikt om het verwerkingsproces voor een eventuele boeking bij ons te bewerkstelligen.
2. Het gebruik van NAW-gegevens om tot een reserveringsovereenkomst te komen. Deze gegevens zijn noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst en de daar uit voortvloeiende factuur te kunnen maken.
3. De voor het nachtregister noodzakelijke persoonsgegevens. Wij zijn voor de wet verplicht een nachtregister bij te houden in het kader van de door ons te innen en af te dragen toeristenbelasting.

Wij leggen de volgende gegevens over u vast:

- Indien u rechtstreeks contact met ons legt via het contactformulier: Naam en e-mailadres
- Indien u een boeking doet via ons reserveringssysteem of via natuurhuisje.nl: Voornaam, Achternaam, Geslacht, Adres (optioneel door u in te vullen), Woonplaats, Postcode (optioneel door u in te vullen), Land, e-mailadres en eventuele speciale (dieetwensen) die u kenbaar maakt.
- Voor het nachtregister: Naam, Woonplaats, soort Identiteitsbewijs en de data waarop u bij ons verblijft.

Wij maken gebruik van het boekingsysteem van natuurhuisje.nl. en booking.com. Deze gegevens worden niet gedeeld met derden. Ook andere gegevens die u aan ons verstrekt heeft zullen nooit met anderen gedeeld worden of verstrekt worden aan andere partijen tenzij hier een wettelijke verplichting voor geldt.

De bewaartermijn van de gegevens bedraagt voor het nachtregister 7 jaar. Indien u contact met ons zoekt via het contactformulier op onze site www.bbhappyfriesland.nl of overige correspondentie via e-mail zal de bewaartermijn beperkt zijn en in ieder geval niet langer dan een maand nadat het moment verstreken is waarop uw vraag volgens onze inschatting betrekking heeft. Reserveringsboekingen en de daaruit voortvloeiende facturen zullen maximaal bewaard blijven voor de periode dat onze administratie aan inspectie onderhevig is door de belastingdienst (maximaal 7 jaar).

Door het aangaan van een reserveringsovereenkomst geeft u aan dat u toestemming geeft om de door u verstrekte gegevens te verwerken en bewaren zoals hierboven aangegeven is. U heeft uiteraard het recht om de gegeven toestemming voor een bepaalde verwerking altijd in te kunnen trekken voor zover deze niet strijdig is met de door ons opgelegde wetgeving. U heeft te allen tijde het recht op inzage, correctie en verwijdering van uw gegevens voor zover dit niet strijdig is met de door ons opgelegde wetgeving. Ook kunt u te allen tijde een klacht indienen bij de privacy toezichthouder.

Zowel bij het contact leggen met ons via het contactformulier op onze site bbhappyfriesland.nl als bij het doen van een reserveringsverzoek gebruiken wij slechts de minimaal benodigde informatie om een overeenkomst met u aan te gaan of te kunnen corresponderen met u.

Er wordt door ons geen gebruik gemaakt van geautomatiseerde besluitvorming.

De door u verstrekte gegevens worden opgeslagen in het reserveringssysteem van natuurhuisje.nl en booking.com in een beveiligde omgeving.

Eventuele contactverzoeken en mails betreffende reserveringsverzoeken en reserveringsbevestigingen worden opgeslagen op onze computer welke beveiligd is met wachtwoorden en voorzien is van de meest recente beveiligingssoftware.

Mocht er onverhoopt toch een beveiligingslek constateren dan zullen wij direct de Autoriteit Persoonsgegevens hiervan op de hoogte stellen.